

**REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS
CÉDULA DE INFORMACIÓN**

NOMBRE DEL TRAMITE		TRAMITE:		
CÉLULA DE BÚSQUEDA DE PERSONAS		SERVICIO:	X	
DESCRIPCIÓN				
SON ELEMENTOS DE SEGURIDAD PÚBLICA ESPECIALIZADOS EN ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA QUE POR ALGUNA RAZÓN ALGÚN FAMILIAR SE ENCUENTRE DESAPARECIDO, AUSENTE, EXTRAVIADO O NO LOCALIZADO, QUE EN COORDINACIÓN CON LA FISCALÍA ESPECIALIZADA EN DESAPARICIÓN DE PERSONAS SE ACTIVEN LOS PROTOCOLOS DE BÚSQUEDA (ALBA) SIENDO UN PROTOCOLO DE ATENCIÓN, REACCIÓN Y COORDINACIÓN ENTRE LAS AUTORIDADES MUNICIPALES, ESTATALES Y FEDERALES PARA LOS CASOS DE DESAPARICIÓN DE MUJERES, NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES EN EL ESTADO DE MÉXICO. PROGRAMA ODISEA, ES UN PROGRAMA DE INFORMACIÓN PARA LA BÚSQUEDA Y LOCALIZACIÓN DE PERSONAS DESAPARECIDAS QUE DEPENDEN DE LA FISCALÍA ESPECIALIZADA PARA LA INVESTIGACIÓN Y PERSECUCIÓN DE DELITOS EN MATERIA DE DESAPARICIÓN FORZADA Y DESAPARICIÓN COMETIDA POR PARTICULARES.				
CLAVE DE IDENTIFICACIÓN	DGSPYM/02/2026			
FUNDAMENTO JURIDICO	ARTÍCULOS 137 Y 138, DE LA LEY GENERAL EN MATERIA DE DESAPARICIÓN FORZADA, DESAPARICIÓN COMETIDA POR PARTICULARES Y DEL SISTEMA NACIONAL DE BÚSQUEDA DE PERSONAS.			
DOCUMENTO A OBTENER	ACOMPAÑAMIENTO EN LAS DENUNCIAS PARA OBTENER UN BOLETÍN Y ALERTAS COMO LO ES: ALERTA AMBER, ALERTA PLATEADA, ACTIVANDO PROTOCOLO ALBA	VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	HASTA QUE LA PERSONA SEA LOCALIZADA (O) Y CARPETA DE INVESTIGACIÓN ESTÉ VIGENTE	
MODALIDAD	HIBRIDO (ANEXAR LINK)	PRESENCIAL	DE PUNTA A PUNTA (ANEXAR LINK)	
	NO	SI	NO	
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE	CUANDO UNA PERSONAS ESTE DESAPARECIDA, AUSENTE, EXTRAVIADA O NO LOCALIZADA.			
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA	SI, POR LA FISCALIA ESPECIALIZADA PARA LA INVESTIGACIÓN DE PERSONAS DESAPARECIDAS, NO LOCALIZADAS, AUSENTES O EXTRAVIADAS			
REQUISITOS	ORIGINAL ANOTAR LA PALABRA SI O NO	COPIAS ANOTAR CON NÚMERO LA CANTIDAD DE COPIAS (simple, notarial, certificada)	FUNDAMENTO JURIDICO - ADMINISTRATIVO	
PERSONAS FÍSICAS				
ACTA DE NACIMIENTO, CURP, FOTOGRAFÍA VIGENTE E INE DE LA PERSONA DENUNCIANTE	NO	NO APLICA	NO APLICA	
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS				
NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	
INSTITUCIONES PÚBLICAS				
NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO	EL CIUDADANO DEBE SOLICITAR EL APOYO Y/O AUXILIO A LA POLICÍA MEDIANTE UNA LLAMADA TELEFÓNICA A LOS NÚMEROS DE EMERGENCIA O ACUDIR DE MANERA PERSONAL A LA DIRECCIÓN GENERAL DE SEGURIDAD PÚBLICA Y MOVILIDAD PARA SOLICITAR LA ASISTENCIA.			
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA	INMEDIATA			
COSTO	GRATUITO	FUNDAMENTO JURIDICO	NO APLICA	
FORMA DE PAGO	EFFECTIVO	TARJETA DE CREDITO	TARJETA DE DÉBITO	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)
	X	X	X	X
¿DÓNDE PODRÁ PAGARSE?	NO APLICA			
OTRAS ALTERNATIVAS	NO APLICA			
PLAZO CON EL QUE CUENTA EL SUJETO OBLIGADO PARA PREVENIR AL SOLICITANTE, Y EL PLAZO CON EL QUE CUENTA ESTE ÚLTIMO PARA CUMPLIR CON LA PREVENCIÓN				
NO APLICA				

CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE	PROGRAMA DE INFORMACIÓN PARA LA BÚSQUEDA Y LOCALIZACIÓN DE PERSONAS DESAPARECIDAS		
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA O NEGATIVA FICTA	NO APLICA		
DEPENDENCIA U ORGANISMO		UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE	
DIRECCIÓN GENERAL DE SEGURIDAD PÚBLICA Y MOVILIDAD		CÉLULA DE BÚSQUEDA DE PERSONAS DESAPARECIDAS	
TITULAR DE LA DEPENDENCIA	ROBERTO HERNÁNDEZ ROMERO		
DOMICILIO			
CALLE	AV. LUIS DONALDO COLOSIO CASI ESQUINA LIRIOS	NO. INT. Y EXT.	SIN NÚMERO
COLONIA	JOYAS DE SANTA ANA	MUNICIPIO	TEXCOCO
C.P.	56170	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN	24 HORAS DE LUNES A DOMINGO
LADA	TELÉFONOS	EXT.	CORREO ELECTRÓNICO:
NO APLICA	5959540006	NO APLICA	seguridadpublica.m@texcoco.gob.mx
NO APLICA	5959552074	NO APLICA	NO APLICA
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO			
OFICINA	NINGUNA		
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA	NO APLICA		
DOMICILIO			
CALLE	NO APLICA	NO. INT. Y EXT.	NO APLICA
COLONIA	NO APLICA	MUNICIPIO	NO APLICA
C.P.	NO APLICA	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN	NO APLICA
LADA	TELÉFONOS	EXT.	CORREO ELECTRÓNICO:
NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA
FORMATO(S) DESCARGABLES	NO APLICA		
INFORMACIÓN ADICIONAL			
PREGUNTA FRECUENTE	¿DÓNDE SE REALIZA EL TRÁMITE?		
RESPUESTA:	SE REALIZA EL ACOMPAÑAMIENTO Y ASESORÍA AL CIUDADANO PARA FACILITAR SU DENUNCIA EN LA FISCALÍA ESPECIALIZADA		
PREGUNTA FRECUENTE	¿QUÉ ACCIONES SE REALIZAN PARA LA BÚSQUEDA DE PERSONAS?		
RESPUESTA:	REALIZACIÓN Y DIFUSIÓN DE BOLETINES POR REDES SOCIALES, EN PUNTOS CLAVES Y COORDINACIÓN CON LOS MUNICIPIOS ALEDAÑOS.		
PREGUNTA FRECUENTE	¿QUÉ HACER SI UNA PERSONA DESAPARECE?		
RESPUESTA:	DEBES REPORTAR LA DESAPARICIÓN DE INMEDIATO A LAS AUTORIDADES. NO ES NECESARIO ESPERAR 24 O 48 HORAS.		
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS CON LINK			
https://www.texcocoedemex.gob.mx/Documentos/REMTYS/Alertex.pdf			

ELABORADO POR:	REVISADO POR:	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:
		11/02/2026.
VÍCTOR MENDOZA DURÁN	ROBERTO HERNÁNDEZ ROMERO	
	DIRECTOR GENERAL DE SEGURIDAD PÚBLICA Y MOVILIDAD	

